

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

VỀ BẢO VỆ VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VIETCAP (gọi chung là “Vietcap”) tôn trọng sự riêng tư và cố gắng bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng nhằm tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam

Điều Khoản Và Điều Kiện Về Bảo Vệ Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân (sau đây gọi tắt là “Điều Khoản”) điều chỉnh và quy định việc Vietcap thực hiện việc thu thập, xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong quá trình Khách hàng sử dụng hoặc tương tác với các sản phẩm, trang thông tin điện tử hoặc dịch vụ của CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VIETCAP, phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân (bao gồm Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân số 91/2025/QH15 và Nghị định số 356/2025/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2025 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân, được sửa đổi bổ sung tại từng thời điểm). Điều Khoản này không áp dụng đối với các dữ liệu cá nhân nằm ngoài phạm vi thu thập và xử lý như được quy định ở trên.

ĐIỀU 1. ĐIỀU KHOẢN CHẤP THUẬN

Khách hàng được yêu cầu và có trách nhiệm đọc kỹ các nội dung này và thường xuyên kiểm tra lại để cập nhật bất kỳ thay đổi nào mà Vietcap có thể thực hiện theo các quy định được nêu tại Điều Khoản. Bằng việc đăng ký sử dụng hoặc sử dụng các sản phẩm/dịch vụ hoặc thực hiện giao dịch tại Vietcap; hoặc bằng đồng ý cho phép Vietcap thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng/Bên thứ ba theo các phương thức phù hợp với pháp luật, Khách hàng chấp nhận các chính sách và quy định được mô tả trong Điều Khoản này mà không có bất cứ sự giới hạn hay bảo lưu nào.

Trường hợp Khách hàng từ chối, không đồng ý với bất cứ các quy định nào tại Điều Khoản này, rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân, Vietcap sẽ tiếp nhận và xử lý yêu cầu theo quy định pháp luật và quy trình nội bộ, trừ trường hợp Vietcap được phép xử lý dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu hoặc pháp luật có quy định khác.

Khách hàng hiểu rằng việc từ chối, rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân có thể ảnh hưởng đến khả năng Vietcap tiếp tục cung cấp một phần hoặc toàn bộ Sản phẩm/Dịch vụ cho Khách hàng. Trong trường hợp cần thiết, Vietcap có quyền tạm ngừng, hạn chế hoặc chấm dứt việc cung cấp Sản phẩm/Dịch vụ có liên quan cho đến khi Vietcap nhận được sự chấp thuận hợp lệ của Khách hàng hoặc có cơ sở pháp lý khác để tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật. Vietcap không chịu trách nhiệm đối với các tổn thất phát sinh do việc không thể tiếp tục cung cấp Sản phẩm/Dịch vụ trong các trường hợp nêu, các quyền và biện pháp bảo vệ hợp pháp của Vietcap theo quy định pháp luật được bảo lưu đầy đủ.

Yêu cầu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân của chủ thể dữ liệu cá nhân phải được thể hiện bằng văn bản, bao gồm cả dạng điện tử hoặc định dạng kiểm chứng được và được gửi cho Vietcap. Việc thực hiện yêu cầu rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân không áp dụng đối với hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân trước thời điểm chủ thể dữ liệu cá nhân yêu cầu rút lại sự đồng ý hoặc yêu cầu hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân.

ĐIỀU 2: PHẠM VI ĐIỀU CHỈNH

Điều Khoản này giải thích và điều chỉnh:

- Loại dữ liệu cá nhân mà Vietcap thu thập;
- Cách thức Vietcap thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng;
- Các bên nhận dữ liệu cá nhân mà Vietcap chia sẻ;
- Các quyền và nghĩa vụ liên quan đến dữ liệu cá nhân mà Vietcap thu thập;
- Các lựa chọn mà Vietcap đề xuất, kể cả cách thức truy cập và cập nhật dữ liệu cá nhân.

ĐIỀU 3: NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều Khoản là một phần không thể tách rời của các hợp đồng, thỏa thuận, giấy đề nghị, giấy đăng ký... hoặc bất kỳ văn bản/tài liệu nào điều chỉnh, chi phối, thiết lập mối quan hệ giữa Khách hàng với CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN VIETCAP.

Vietcap luôn nỗ lực bảo vệ dữ liệu cá nhân, quyền riêng tư của Khách hàng (bao gồm cả những chủ thể có liên quan của Khách hàng) và tuân thủ pháp luật Việt Nam thông qua những biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân đáp ứng và phù hợp với quy định được ban hành.

Điều Khoản này áp dụng cho toàn bộ Khách Hàng của Vietcap. Bằng việc cung cấp dữ liệu cá nhân của một bên thứ ba (bao gồm không giới hạn thông tin của người phụ thuộc, người có liên quan theo quy định pháp luật, vợ/chồng, con cái và/hoặc cha mẹ, bạn bè, bên thụ hưởng, người được ủy quyền, đối tác, người liên hệ trong các trường hợp khẩn cấp hoặc cá nhân khác của Khách hàng) cho Vietcap, Khách hàng cam đoan và bảo đảm rằng Khách hàng đã có được sự đồng ý của bên thứ ba đó cho việc xử lý (bao gồm nhưng không giới hạn việc thu thập, sử dụng và tiết lộ) các thông tin cá nhân cho các mục đích được nêu tại văn bản này.

Khách hàng hiểu và đồng ý rằng, việc cung cấp dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho Vietcap (bao gồm và không giới hạn bởi các thông tin Vietcap đã có trước, trong và sau khi Khách hàng chấp thuận Điều Khoản này) chính là sự chấp nhận toàn phần của Khách hàng cho phép Vietcap sử dụng dữ liệu cá nhân trong suốt quy trình tiếp nhận và xử lý dữ liệu cá nhân, bắt đầu từ khi Vietcap tiếp nhận thông tin cho đến khi có yêu cầu chấm dứt việc xử lý dữ liệu từ Khách hàng hoặc chấm dứt theo quy định pháp luật.

Vietcap với tư cách là bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân mà Vietcap thu thập được từ Khách hàng hoặc thu thập được trong suốt quá trình Vietcap giao dịch với Khách hàng. Điều này có nghĩa rằng Vietcap quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân và khi hành động với tư cách là bên xử lý dữ liệu cá nhân, Vietcap sẽ trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân đó.

ĐIỀU 4: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- **“Dữ liệu cá nhân”** là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể, bao gồm: dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. Dữ liệu cá nhân sau khi khử nhận dạng không còn là dữ liệu cá nhân.
- **“Xử lý dữ liệu cá nhân”** là hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, bao gồm một hoặc nhiều hoạt động như sau: thu thập, phân tích, tổng hợp, mã hóa, giải mã, chỉnh sửa, xóa, hủy, khử nhận dạng, cung cấp, công khai, chuyển giao dữ liệu cá nhân và hoạt động khác tác động đến dữ liệu cá nhân.
- **“Chủ thể dữ liệu cá nhân”** là người được dữ liệu cá nhân phản ánh.
- **“Khách hàng”** là bao gồm tất cả các cá nhân, tổ chức có các hoạt động trao đổi, tương tác, tìm hiểu, giao dịch, có quan hệ pháp lý hoặc các mối quan hệ liên quan khác với Vietcap và có Dữ liệu cá nhân được Vietcap xử lý.

- **“Bên xử lý dữ liệu cá nhân”** là cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện việc xử lý Dữ liệu cá nhân theo yêu cầu của Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân hoặc Bên kiểm soát và xử lý Dữ liệu cá nhân thông qua hợp đồng.
- **“Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân”** là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích và phương tiện xử lý dữ liệu cá nhân.
- **“Bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân”** là cơ quan, tổ chức, cá nhân quyết định mục đích, phương tiện và trực tiếp xử lý dữ liệu cá nhân.
- **“Bên thứ ba”** là tổ chức, cá nhân ngoài Chủ thể dữ liệu cá nhân, Bên kiểm soát dữ liệu cá nhân, bên kiểm soát và xử lý dữ liệu cá nhân, Bên xử lý dữ liệu cá nhân tham gia vào việc xử lý dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật.

Để làm rõ, các từ ngữ nào chưa được giải thích tại Điều Khoản này sẽ được hiểu và áp dụng theo các quy định của pháp luật Việt Nam hoặc giải thích theo quy định tại các văn bản nội bộ có liên quan do Vietcap ban hành từng thời kỳ.

ĐIỀU 5: LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN MÀ VIETCAP THU THẬP

Phụ thuộc vào từng loại hình Sản phẩm/Dịch vụ và/hoặc tùy thuộc vào tính chất mối quan hệ giữa Vietcap và Khách hàng tham gia vào quá trình Xử lý dữ liệu cá nhân, Khách hàng đồng ý Vietcap sẽ thu thập và/hoặc Xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng phù hợp với quy định của pháp luật, bao gồm nhưng không giới hạn các loại dữ liệu sau đây:

5.1. “Dữ liệu cá nhân cơ bản” là dữ liệu cá nhân phản ánh các yếu tố nhân thân, lai lịch phổ biến, thường xuyên sử dụng trong các giao dịch, quan hệ xã hội bao gồm:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- Giới tính;
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- Quốc tịch;
- Hình ảnh của cá nhân;
- Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
- Tình trạng hôn nhân;
- Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con, vợ, chồng);
- Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể mà không thuộc trường hợp dữ liệu cá nhân nhạy cảm.

5.2. “Dữ liệu cá nhân nhạy cảm” là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân bao gồm:

- Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;

- c. Thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân, bí mật gia đình;
- d. Tình trạng sức khỏe;
- e. Dữ liệu sinh trắc học, đặc điểm di truyền;
- f. Dữ liệu tiết lộ đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- g. Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- h. Vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- i. Thông tin tên đăng nhập và mật khẩu truy cập tài khoản định danh điện tử của cá nhân; hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;
- j. Tên đăng nhập, mật khẩu truy cập của tài khoản ngân hàng; thông tin thẻ ngân hàng, dữ liệu về lịch sử giao dịch của tài khoản ngân hàng; thông tin tài chính, tín dụng và các thông tin về hoạt động, lịch sử giao dịch tài chính, chứng khoán, bảo hiểm của khách hàng tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chứng khoán, bảo hiểm, các tổ chức được phép khác;
- k. Dữ liệu theo dõi hành vi, hoạt động sử dụng dịch vụ viễn thông, mạng xã hội, dịch vụ truyền thông trực tuyến và các dịch vụ khác trên không gian mạng;
- l. Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định cần giữ bí mật hoặc cần có biện pháp bảo mật chặt chẽ.

ĐIỀU 6. XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN KHÔNG CẦN SỰ ĐỒNG Ý CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU

Vietcap có thể tiến hành xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng mà không cần sự đồng ý của Khách hàng trong các trường hợp phù hợp với quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân như sau:

- a. Để bảo vệ tính mạng, sức khỏe, danh dự, nhân phẩm, quyền, lợi ích hợp pháp của chủ thể dữ liệu cá nhân hoặc người khác trong trường hợp cấp bách; bảo vệ quyền hoặc lợi ích chính đáng của mình, của người khác hoặc lợi ích của Nhà nước, của cơ quan tổ chức một cách cần thiết trước hành vi xâm phạm lợi ích nói trên;
- b. Để giải quyết tình trạng khẩn cấp; nguy cơ đe dọa an ninh quốc gia nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
- c. Phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước, hoạt động quản lý nhà nước theo quy định của pháp luật;
- d. Thực hiện thỏa thuận của chủ thể dữ liệu cá nhân với cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan theo quy định của pháp luật;
- e. Trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

ĐIỀU 7. CÁC HOẠT ĐỘNG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

7.1 Thu thập dữ liệu cá nhân:

Trên cơ sở phục vụ cho Mục đích được quy định tại Điều khoản này và phù hợp với quy định của pháp luật, khi Khách hàng yêu cầu hoặc trong quá trình Vietcap cung cấp bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào cho Khách hàng, Khách hàng đồng ý cho Vietcap thực hiện, trực tiếp hoặc gián tiếp, thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân từ từ một hoặc một số các nguồn như được liệt kê dưới đây, bao gồm nhưng không giới hạn:

- a. Trực tiếp từ Khách hàng: Vietcap thu thập trong quá trình tiếp xúc, làm việc, cung cấp dịch vụ, gặp mặt trực tiếp Khách hàng và được Khách hàng cung cấp thông tin.
- b. Từ các trang tin điện tử của Vietcap: Vietcap có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng truy cập bất kỳ trang tin điện tử nào của Vietcap hoặc sử dụng bất kỳ tính năng, tài nguyên nào có sẵn trên hoặc thông qua trang tin điện tử này.
- c. Từ ứng dụng di động: Vietcap có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng tải xuống hoặc sử dụng ứng dụng dành cho thiết bị di động của Vietcap.
- d. Từ các trao đổi, liên lạc với Khách hàng: Vietcap có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi Khách hàng và Vietcap liên hệ với nhau, như qua email, gọi điện thoại, liên lạc điện tử hoặc bất kỳ phương tiện nào khác (bao gồm và không giới hạn cả các cuộc khảo sát, điều tra mà Vietcap tiến hành hoặc có được).
- e. Từ các tương tác hoặc các công nghệ thu thập dữ liệu tự động: Vietcap có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng và các bên liên quan được ghi tự động từ kết nối của Khách hàng đến Vietcap như cookie, plug-in, trình tự kết nối mạng xã hội của bên thứ ba hoặc bất kỳ công nghệ nào có khả năng theo dõi, thu nhận dữ liệu cá nhân trên các thiết bị hoặc trang tin điện tử đó (facebook, youtube, tiktok, instagram...).
- f. Từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền: Vietcap có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các cơ quan quản lý như Ủy ban chứng khoán Nhà nước, Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam/Tổng công ty lưu ký và bù trừ chứng khoán Việt Nam, các Sở giao dịch chứng khoán hoặc các cơ quan có thẩm quyền khác tại Việt Nam.
- g. Các nguồn được công khai: Vietcap có thể tiếp nhận dữ liệu cá nhân của Khách hàng từ các nguồn công khai như danh bạ điện thoại, thông tin quảng cáo/tờ rơi, các thông tin được công khai trên mạng....
- h. Từ các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết và các bên thứ ba có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Vietcap;
- i. Từ các bên thứ ba có quan hệ với Khách hàng;
- j. Từ những nguồn khác mà Khách hàng đồng ý việc chia sẻ/cung cấp dữ liệu cá nhân, hoặc những nguồn mà việc thu thập được pháp luật yêu cầu hoặc cho phép.

7.2 Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

Vietcap hướng tới phục vụ và bảo vệ Chủ thể dữ liệu trong mọi hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân, cam kết chỉ thu thập và xử lý những dữ liệu cá nhân cần thiết, đảm bảo việc thu thập và xử lý phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành và Điều khoản này. Dưới đây là chi tiết các mục đích xử lý dữ liệu cụ thể của Vietcap:

- a. Để xác định danh tính và lý lịch; xác thực và sàng lọc;
- b. Để tiến hành kiểm tra với cơ quan đăng ký chống tin nhắn rác, thư điện tử rác, cuộc gọi rác hoặc cơ quan đăng ký khác (nếu có);
- c. Thẩm định hồ sơ pháp lý, khả năng tài chính và điều kiện đáp ứng của Khách hàng đối với bất kỳ sản phẩm và dịch vụ nào do Vietcap đề xuất hoặc cung cấp;

- d. Cung cấp các sản phẩm, dịch vụ do Vietcap đề xuất hoặc cung cấp (bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm mà bên thứ ba phối hợp với Vietcap để cung cấp cho Khách hàng theo quy định của pháp luật);
- e. Quảng bá, thông tin đến Khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mãi, nghiên cứu, khảo sát, tin tức, thông tin cập nhật, các sự kiện, cuộc thi có thưởng, trao các phần thưởng có liên quan, các hoạt động truyền thông, giới thiệu có liên quan về các dịch vụ, sản phẩm của Vietcap và các dịch vụ của đối tác khác có hợp tác với Vietcap;
- f. Liên hệ với Khách hàng nhằm trao đổi thông tin, cung cấp các văn bản hoặc các tài liệu khác có liên quan đến giao dịch và việc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tại Vietcap;
- g. Thông báo cho Khách hàng các thông tin về nghĩa vụ, quyền lợi, thay đổi các tính năng, cải tiến và nâng cao tiện ích, chất lượng của sản phẩm, dịch vụ;
- h. Lập các báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động hoặc các loại báo cáo liên quan khác theo quy định pháp luật;
- i. Thực hiện nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ các sản phẩm, dịch vụ nào do Vietcap cung cấp (dù được thực hiện bởi Vietcap hay một bên thứ ba khác mà Vietcap hợp tác) mà có thể liên quan đến Khách hàng;
- j. Bảo vệ lợi ích hợp pháp của Vietcap và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan, bao gồm và không giới hạn việc để thu các khoản phí, lệ phí và/hoặc để thu hồi bất kỳ khoản nợ nào, hay xử lý các thủ tục khiếu kiện, khiếu nại hay theo bất kỳ thỏa thuận nào giữa Khách hàng và Vietcap;
- k. Ngăn chặn hoặc giảm thiểu mối đe dọa đối với tính mạng, sức khỏe của người khác và lợi ích cộng đồng;
- l. Để đáp ứng, tuân thủ các chính sách nội bộ của Vietcap, các thủ tục và bất kỳ quy tắc, quy định, hướng dẫn, chỉ thị hoặc yêu cầu được ban hành bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật;
- m. Để đánh giá bất kỳ đề xuất nào liên quan đến quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ theo (những) hợp đồng giữa Khách hàng với Vietcap;
- n. Để phục vụ các mục đích khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Vietcap mà Vietcap cho là phù hợp tại từng thời điểm;
- o. Để quản lý và ghi âm các cuộc gọi và các liên lạc thông qua kênh điện tử với Quý khách và các bên có liên quan khác;
- p. Để phát hiện, ngăn chặn, và điều tra tội phạm, tấn công, hoặc các vi phạm bao gồm gian lận, rửa tiền, tài trợ khủng bố, hối lộ, tham nhũng, hoặc trốn thuế;
- q. Cung cấp cho các bên cung cấp dịch vụ/đối tác của Vietcap để thực hiện dịch vụ cho Khách hàng và/hoặc Vietcap;
- r. Cho mục đích kiểm toán, quản lý rủi ro và tuân thủ;
- s. Hoạt động chấm điểm, xếp hạng tín dụng, đánh giá thông tin tín dụng, đánh giá mức độ tín nhiệm về tín dụng (nếu có);

- t. Cho các mục đích khác được pháp luật cho phép xử lý không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu cá nhân theo quy định, hoặc khi có yêu cầu của Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;
- u. Theo bất kỳ cách thức nào khác mà Vietcap thông báo cho Khách hàng, vào thời điểm thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng hoặc trước khi bắt đầu xử lý liên quan hoặc theo yêu cầu khác hoặc được luật hiện hành cho phép;

Vietcap sẽ yêu cầu sự cho phép từ Khách hàng trước khi sử dụng dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích khác ngoài các mục đích đã được nêu tại Điều Khoản này, trừ các trường hợp mà pháp luật cho phép Vietcap được xử lý Dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu cá nhân.

7.3 Xử lý dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp đặc biệt

7.3.1 Vietcap có thể ghi âm, ghi hình và xử lý dữ liệu cá nhân thu thập từ đoạn phim của máy quay giám sát (CCTV), tại các khu vực có lắp CCTV (bao gồm nhưng không giới hạn bởi chi nhánh, phòng giao dịch, khu vực ở hành lang, khu vực lối ra/lối vào...) phù hợp với các yêu cầu đảm bảo an ninh trong hoạt động Vietcap và cho Chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật; trong trường hợp cụ thể, cũng có thể được sử dụng cho các mục đích sau đây:

- a. Cho các mục đích đảm bảo chất lượng;
- b. Cho mục đích an ninh công cộng và an toàn lao động;
- c. Phát hiện và ngăn chặn việc sử dụng đáng ngờ, không phù hợp hoặc không được phép của các tiện ích, sản phẩm, dịch vụ và/hoặc cơ sở của chúng tôi;
- d. Phát hiện và ngăn chặn hành vi phạm tội;
- e. Tiến hành điều tra các sự cố.

7.3.2 Vietcap luôn tôn trọng và bảo vệ dữ liệu cá nhân của trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi. Ngoài các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân được quy định theo pháp luật, khi xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi, Vietcap sẽ:

- a. Yêu cầu người đại diện theo pháp luật thay mặt thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân, trừ các trường hợp mà pháp luật cho phép Vietcap được quyền xử lý Dữ liệu cá nhân mà không cần sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu cá nhân. Việc xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em nhằm công bố, tiết lộ thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên thì phải có sự đồng ý của trẻ em và người đại diện theo pháp luật.
- b. Ngừng xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi trong trường hợp sau đây:
 - Người đã đồng ý quy định tại điểm a. trên đây rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;
 - Theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền khi có đủ căn cứ chứng minh việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể xâm phạm đến quyền, lợi ích hợp pháp của trẻ em, người bị mất hoặc hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

ĐIỀU 8: CHUYỂN GIAO VÀ CHIA SẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

8.1. Nhằm thực hiện các mục đích và hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân tại Điều khoản này, Khách hàng đồng ý Vietcap có thể cung cấp và/hoặc chuyển giao Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu hoặc Dữ liệu cá nhân của các bên thứ ba có liên quan đến Chủ thể dữ liệu, cho một hoặc các bên dưới đây phù hợp với quy định pháp luật:

- a. Các nhân viên và bộ phận trong nội bộ Vietcap, công ty liên kết của Vietcap cho các mục đích được nêu trong Điều khoản này và các hợp đồng, thỏa thuận được ký kết giữa Khách hàng và Vietcap.
- b. Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc bất kỳ cá nhân, cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà Vietcap được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia, hoặc theo bất kỳ hợp đồng/thỏa thuận hoặc cam kết nào khác giữa bên thứ ba và Vietcap;
- c. Các đối tác kinh doanh, nhà cung cấp phần thưởng, nhà cung cấp quà tặng, các bên đồng thương hiệu, bên tham gia hoặc phối hợp tổ chức chương trình khách hàng thân thiết, các nhà quảng cáo, tổ chức từ thiện hoặc tổ chức phi lợi nhuận, bất kỳ tổ chức nào liên quan nhằm mục đích điều hành, triển khai hoạt động kinh doanh của Vietcap, bên triển khai vận hành hệ thống, ứng dụng hoặc thiết bị hay cung cấp cho Khách hàng bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào mà Khách hàng lựa chọn hoặc các mục đích được nêu trong Điều khoản này;
- d. Cha mẹ, vợ chồng, con, người thừa kế hợp pháp của Khách hàng/Chủ thể dữ liệu cá nhân trong trường hợp Khách hàng/Chủ thể dữ liệu cá nhân đã chết, bị tuyên bố mất tích;
- e. Bất kỳ cá nhân, tổ chức có liên quan đến việc thực thi hoặc duy trì bất kỳ quyền hoặc nghĩa vụ nào theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng với Vietcap;
- f. Các bên thứ ba mà Khách hàng đồng ý hoặc Vietcap có cơ sở pháp lý để chia sẻ dữ liệu cá nhân của Khách hàng.
- g. Bất kỳ cá nhân, tổ chức để tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân trong trường hợp chia, tách, sáp nhập, hợp nhất, kết thúc hoạt động đơn vị, tổ chức; đơn vị, tổ chức được thành lập trên cơ sở kết thúc hoạt động của đơn vị, tổ chức khác;

8.2. Vietcap sẽ xem dữ liệu cá nhân của Khách hàng là riêng tư và bí mật. Ngoài các bên đã nêu ở trên, Vietcap sẽ không tiết lộ dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho bất kỳ bên nào khác, trừ các trường hợp:

- a. Khi có sự đồng ý của Khách hàng;
- b. Khi Vietcap chuyển giao quyền và nghĩa vụ theo (các) thỏa thuận giữa Khách hàng và Vietcap hoặc thực hiện theo quy định của pháp luật.
- c. Trường hợp khác theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 9: CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN XUYÊN BIÊN GIỚI

Nhằm thực hiện mục đích xử lý dữ liệu cá nhân tại Điều khoản này, các hợp đồng, thỏa thuận và tài liệu khác đã xác lập với Khách hàng, Khách hàng đồng ý rằng Vietcap có thể phải cung cấp/ chuyển Dữ liệu cá nhân đến các Bên thứ ba liên quan của Vietcap và Bên thứ ba này có thể đặt tại Việt Nam hoặc bất cứ địa điểm nào khác nằm ngoài lãnh thổ Việt Nam.

Khi thực hiện việc cung cấp/chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới, Vietcap sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu được chuyển giao cho họ sẽ bảo mật và an toàn. Vietcap

đảm bảo tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định liên quan đến việc chuyển dữ liệu cá nhân xuyên biên giới.

ĐIỀU 10: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

10.1 Quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân bao gồm:

- a. Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;
- b. Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
- c. Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;
- d. Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân;
- e. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật;
- f. Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật.

10.2 Nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu cá nhân bao gồm:

- a. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
- b. Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;
- c. Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật, theo hợp đồng hoặc khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình;
- d. Chấp hành pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống hoạt động xâm phạm dữ liệu cá nhân.

10.3 Nhằm bảo mật và bảo vệ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu, Chủ thể dữ liệu có thể cần phải đưa ra yêu cầu thực hiện quyền của mình theo hướng dẫn của Vietcap trong từng thời kỳ. Để chứng minh và xác thực danh tính của Chủ thể dữ liệu, Vietcap có thể yêu cầu Chủ thể dữ liệu xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Chủ thể dữ liệu.

Trong trường hợp Khách hàng rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các dữ liệu cá nhân của Khách hàng, và tùy thuộc vào bản chất yêu cầu của Khách hàng, Vietcap có thể sẽ xem xét và quyết định về việc không tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của Vietcap cho Khách hàng do không thể đảm bảo tiêu chuẩn/chất lượng của sản phẩm, dịch vụ theo đánh giá của Vietcap hoặc do quy định của pháp luật cần phải thu thập dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi cung cấp sản phẩm, dịch vụ.

Trong trường hợp Vietcap quyết định không cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Khách hàng, các hành vi được thực hiện bởi Khách hàng theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt từ phía Khách hàng cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Khách hàng với Vietcap, và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo hợp đồng, thỏa thuận giữa Khách hàng với Vietcap; khi đó, Vietcap có quyền bảo lưu các quyền và biện pháp khắc phục hợp pháp của Vietcap trong những trường hợp phát sinh.

Vietcap sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng cho bất kỳ tổn thất nào (nếu xảy ra), và các quyền hợp pháp của Vietcap sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó. Khách hàng cần lưu ý, do đặc thù hoạt động của Vietcap, pháp luật có

quy định Vietcap phải lưu trữ thông tin Khách hàng trong một số trường hợp nhất định, khi đó Vietcap không thể đáp ứng yêu cầu xóa dữ liệu của Khách hàng nếu việc xóa dữ liệu dẫn đến vi phạm pháp luật.

Trong trường hợp có sự thay đổi, điều chỉnh dữ liệu cá nhân, Khách hàng có trách nhiệm liên hệ và thông báo ngay cho Vietcap để Vietcap thực hiện cập nhật kịp thời những thay đổi, điều chỉnh đó. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ đối với việc chậm trễ thông báo này; đồng thời, việc chậm trễ thông báo này từ phía Khách hàng sẽ miễn trừ cho Vietcap khỏi mọi thiệt hại, rủi ro phát sinh cho Khách hàng và các bên liên quan (nếu có).

Vietcap sẽ phản hồi yêu cầu của Khách hàng trong thời hạn 02 (hai) ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh và hợp lệ, đồng thời thực hiện yêu cầu trong các thời hạn sau theo quy định của pháp luật cho từng yêu cầu cụ thể. Trường hợp cần gia hạn, Vietcap sẽ thông báo cho Khách hàng lý do và chịu trách nhiệm chứng minh việc gia hạn là cần thiết, hợp lý theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 11: BẢO MẬT DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG

Việc xử lý dữ liệu cá nhân có thể gây rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp. Hiểu được tầm quan trọng của việc bảo vệ dữ liệu cá nhân, Vietcap coi thông tin là tài sản quý giá của mình và do đó Vietcap rất coi trọng việc đảm bảo an toàn đối với dữ liệu cá nhân của Khách hàng. Vietcap thường xuyên xem xét và cập nhật các biện pháp quản lý và kỹ thuật khi xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng.

Nhân viên của Vietcap được đào tạo để xử lý dữ liệu cá nhân một cách an toàn và với sự tôn trọng tối đa, và nếu vi phạm sẽ bị xử lý kỷ luật.

Trường hợp phát hiện sự cố lộ, mất hoặc xâm phạm trái phép dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Vietcap sẽ thông báo cho cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân và Khách hàng có liên quan trong thời hạn 72 (bảy mươi hai) giờ kể từ khi phát hiện, kèm theo thông tin về nội dung sự cố, hậu quả có thể xảy ra và các biện pháp khắc phục, phòng ngừa theo quy định pháp luật.

Trong quá trình thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân, Vietcap và các bên liên quan (nếu có) sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật và bảo mật trong phạm vi khả năng phù hợp và theo mức độ cần thiết để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo quy định pháp luật. Tuy nhiên, Khách hàng hiểu rõ và đồng ý rằng luôn sẽ có tiềm ẩn rủi ro, nguy cơ phát sinh trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân, bao gồm không giới hạn việc dữ liệu bị rò rỉ, phát tán, lợi dụng hoặc theo cách thức tương tự. Đồng thời, Vietcap không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm rằng hệ thống kỹ thuật, biện pháp an ninh của Vietcap sẽ không bị hư, hỏng, bị virus, bị tấn công hoặc bị gián đoạn do các yếu tố kỹ thuật và tác động bên ngoài hoặc các yếu tố khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Vietcap. Do vậy, trong các trường hợp nêu trên, Khách hàng đồng ý rằng Vietcap và các bên liên quan (nếu có) sẽ không phải chịu bất cứ trách nhiệm nào với Khách hàng và Bên thứ ba (nếu có).

ĐIỀU 12: LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Dữ liệu cá nhân của Khách hàng do Vietcap lưu trữ sẽ được bảo mật. Vietcap sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Khách hàng khi được lưu trữ tại Vietcap.

Vietcap lưu trữ dữ liệu cá nhân của Khách hàng trong khoảng thời gian cần thiết để hoàn thành các mục đích theo các thỏa thuận, hợp đồng, văn bản Khách hàng đã ký với Vietcap và theo Điều Khoản này, trừ khi thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân lâu hơn nếu được yêu cầu hoặc cho phép bởi Khách hàng và các quy định pháp luật hiện hành.

Bất kể có quy định trái ngược trong Điều Khoản này, Vietcap được quyền giữ lại một bản sao của dữ liệu cá nhân (i) theo yêu cầu của luật, quy định, quy tắc, quy trình pháp lý, hoặc (ii) để tuân thủ quy trình nội bộ hoặc (iii) dữ liệu được lưu dưới dạng dữ liệu điện tử theo quy trình sao lưu tự động.

ĐIỀU 13: SỬA ĐỔI ĐIỀU KHOẢN

Tùy theo quyết định của mình, Vietcap có quyền thay đổi, cập nhật hoặc điều chỉnh nội dung của Điều khoản và điều kiện này tùy từng thời điểm để phù hợp với hoạt động vận hành của Vietcap, tuân thủ quy định pháp luật. Vietcap sẽ thông báo cho Khách hàng về các thay đổi của Điều khoản này thông qua trang thông tin điện tử (website), hệ thống thông tin giao dịch, ứng dụng hoặc các phương thức liên lạc khác đã đăng ký với Vietcap, ít nhất 30 (ba mươi) ngày trước ngày các thay đổi có hiệu lực. Sau khi Vietcap thông báo về việc sửa đổi, bổ sung Điều Khoản này theo phương thức phù hợp, việc Khách hàng tiếp tục sử dụng Sản phẩm/Dịch vụ và/hoặc thực hiện giao dịch tại Vietcap sau thời điểm các sửa đổi, bổ sung có hiệu lực được xem là hành vi xác nhận Khách hàng đã đọc, hiểu và chấp thuận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó. Trong trường hợp cần thiết hoặc pháp luật có yêu cầu, Vietcap sẽ xin lại sự đồng ý của Khách hàng theo phương thức phù hợp với quy định. Khách hàng có quyền rút lại sự đồng ý hoặc chấm dứt sử dụng dịch vụ nếu không chấp thuận các thay đổi.

ĐIỀU 14. THÔNG TIN LIÊN HỆ VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA KHÁCH HÀNG VÀ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG

Trường hợp Khách hàng/Chủ thể dữ liệu có bất kỳ thắc mắc, câu hỏi nào liên quan đến Điều Khoản hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Khách hàng/Chủ thể dữ liệu vui lòng liên hệ theo thông tin dưới đây để được giải đáp và hướng dẫn cụ thể:

Địa chỉ: Tầng 15, Tháp tài chính Bitexco, 2 Hải Triều, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh

Số điện thoại: (+84) 2 8888 2 6868

Email: info@vietcap.com.vn/customerservice@vietcap.com.vn

Website: <https://www.vietcap.com.vn/>

ĐIỀU 15. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

Điều khoản này có hiệu lực thi hành và áp dụng kể từ ngày ban hành.

Điều Khoản này là một phần không thể tách rời đối với các tài liệu, hợp đồng, thỏa thuận đã giao kết và/hoặc được xác nhận bởi Khách hàng với Vietcap.

Các vấn đề chưa được quy định tại Điều Khoản này sẽ được thực hiện theo hợp đồng, Các Điều Khoản và Điều Kiện Giao Dịch Chứng Khoán, quy định của pháp luật, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền và/hoặc các cam kết/thỏa thuận có hiệu lực khác giữa Khách hàng và Vietcap, tùy từng thời điểm.